

令和8年3月31日

意見・要望等の相談解決結果報告書

第 三 者 委 員

徳重文子・児玉由美 殿

相談解決責任者

高 橋 正 樹

※苦 情

令和7年度において、苦情はありませんでした。

※アンケート結果 81世帯より回答を得ました。

1. 一ツ葉保育園についてどう感じますか？

①園の雰囲気について 良い(77) 普通(4) その他(0)

②保育士の対応について

○毎日安心して預けられる

はい(80) いいえ(0) その他(1)

○質問や相談にのってもらえる

はい(78) 少し考える(3) その他(0)

○雰囲気が明るい

良い(81) いいえ(0) その他(0)

・その他のご意見、ご感想について

保護者の居る時間といない時間とで先生の声のかけ方が違い、声を荒げている時は不安を感じた。一方で、受け渡しの時は沢山褒めていただく面もあり、“毎日安心”という所の評価が難しい。

2. 「園だより」「クラスだより」について

○保育園やクラスの内容をわかりやすく伝えられていますか？

はい(80) いいえ(0) どちらともいえない(1)

- ・運動会、エアコンのない施設でやるのは改善してほしい。
- ・発表会は、もう少し早い時期(感染症が流行る前)にしてほしいです。
- ・発表会は、インフルエンザで休みでしたが、事前に写真を撮ってくださっていたので、衣装姿、雰囲気分かってありがたかったです。
- ・運動会は体育館と決まっているとのことでしたので、雨天でも大丈夫な6月頃に実施を希望します。
- ・夕涼み会は暑すぎるため、暑さが落ち着く9月下旬から10月に実施希望です。
- ・行事をするごとに子どもの成長を感じます。
- ・運動会の0歳児の競技がもう少し待ち時間が少ない方が良いと感じました。親子リズムの時に眠たくてグズグズでした。
- ・運動会は、もう少し涼しい時期だと嬉しいです。(熱中症対策のため)
- ・マラソン大会は寒すぎて可哀そう。風邪を引かせる行事のようなもの。時期または服装を検討してほしい。
- ・体育館は、近隣小学校の体育館利用も検討してほしい。

○その他

- ・アプリになり給食の確認を見落としがちになりました。時代なので仕方がないと思いますが、その他については、とっても最高な保育園でした。ありがとうございました。
- ・次年度以降もお手伝いできることがあれば、子ども達の笑顔のために頑張ります。何かある際にはお声がけ下さい。愛情いっぱい保育、本当にありがとうございます。
- ・5年間お世話になりました。子ども達も私たちも保育園や行事を楽しんで過ごすことができました。
- ・いつも子どもが楽しく通っている姿を見て安心します。ありがとうございます。
- ・英語で遊ぼうを残してほしい。なぜなら、英語は今後必要になるし、喋れて当然になるから…
- それとアンケートは匿名が良いのかと…
- ・夏場でのご飯の持ち込みについて、年々暑くなる中でご飯を持たせるのが食中毒の問題から不安です。せめて、夏場のみでも保育園で提供していただけるとありがたいです。
- ・準備物の規定の見直しをしていただきたいです。仕事をしている中で、手作りの物が多すぎて毎年、準備することの疑問を感じます。手作りの物がいいのかもしれませんが、それで何がどうなるのか分かりません。
- ・毎日、子ども達が嫌がらずに保育園に行ってくれています。先生たちが愛情を持って接して下さっているのかなと日々感じます。いつも、子ども達としっかり接して下さって感謝しかないです。本当にありがとうございます。
- ・先生たちにも慣れてきて帰るとき、いろんな先生から「〇〇ちゃん、きょうなら」と声をかけて下さり、娘も私も嬉しくなります。日々の成長や他愛ない話も先生が話して

上記の通り、報告を受け了承しました。

令和 8年 5月 19 日

第三者委員

徳重文子



児玉由美

